

新規開局に伴い、悩んだ末に導入 “先確認”にも対応した先進性 薬局スタッフ全員の満足が得られる

兵庫県揖保郡太子町の「太子調剤薬局」では、新規開局に伴いパナソニック ヘルスケア(株)の保険薬局用電子薬歴システム「Pharnes III-MX」を導入した。当初は「電子薬歴は一覧性や見読性で紙薬歴に劣るのではないか」という不安を抱いていたが、現在では、「薬局のスタッフ全員が満足できる、優れたシステム」と、「Pharnes III-MX」を高く評価している。

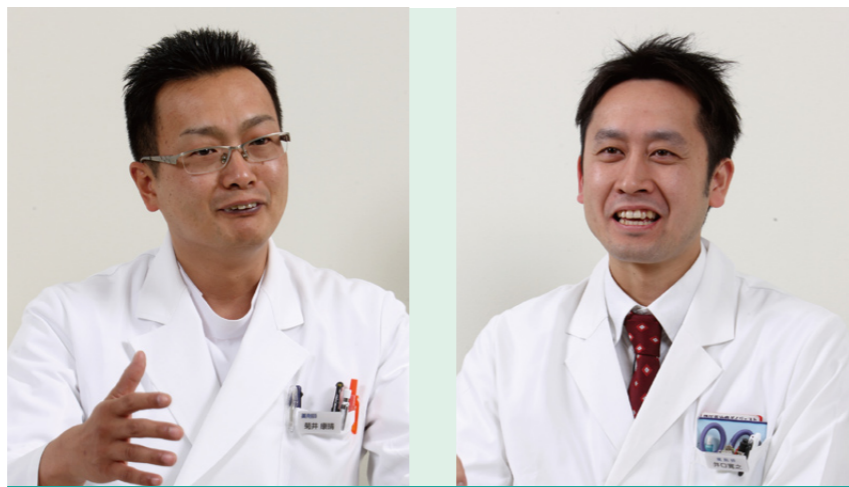
兵庫県の南西部に位置し、姫路市のベッドタウンでもある太子町で、菊井康晴氏が太子調剤薬局を開局したのは今年2月1日。菊井氏は2001年から同県たつの市で2店舗の薬局を運営している。太子調剤薬局は近隣の整形外科医院の開設に合わせて開局したもので、同クリニックを中心に1日40～50枚の処方せンを応需している。

「開局当初から予想以上の患者さんの多さに驚きました。太子町には整形外科医院が少ないことに加え、人口が増加傾向にあるため、スポーツ外傷の小・中学生から腰痛・関節痛の高齢の患者さんまで、幅広い年齢層の方が来局されます」と菊井氏は話す。

菊井氏が特に重視するのが近隣の医師との信頼関係の構築だ。「適切な処方監査や服薬指導を行うには、処方意図を汲むことが欠かせない」と考えるからだ。そのため、近隣の整形外科医院の医師とは、毎日のように面会して意見交換を行っているという。

処方せんのスキャン取り込みで
スピードアップと入力ミス軽減

太子調剤薬局の開局に当たり菊井



有限会社エムイーワイ 代表取締役
太子調剤薬局 管理薬剤師
菊井 康晴 氏

太子調剤薬局
薬剤師
井口 寛之 氏

氏が悩んだのが、電子薬歴システムの導入についてだった。紙薬歴は一覧性や見読性が高く、独自の記入や表現上の工夫が容易というメリットがある。しかし、薬歴を探す手間や事務作業にかかる時間、薬歴棚のスペースなどを考慮すると、「これからは電子薬歴の時代ではないか」と感じていた。そこで、試みに「Pharnes III-MX」を使用してみると、使い勝手や操作性の良さを実感したという。

「2014年4月の調剤報酬改定では、薬剤服用歴管理指導料の算定要件として、処方せん受付後、服薬状況や残

薬の状況、後発医薬品使用の意向確認などを調剤前に行う『先確認』が義務化されました。『Pharnes III-MX』は、キーボードと液晶部分(タブレット)が分離するタイプのノートパソコンで利用できるため、待合スペースにタブレットを持って行き、患者さんの情報の収集・記録を同時に行うことが可能で、非常に便利です。このことも、導入の決め手の1つとなりました」(菊井氏)

電子薬歴に対する不安や懸念も払拭された。菊井氏は、「電子薬歴は、薬歴表紙や監査情報、過去薬歴といっ

た必要な情報を一度に表示できるなど、一覧性に優れています。また、今回と過去4回分の処方内容を横並びで確認でき、しかも変更部分が色付きで分かりやすく表示される点も作業の効率化につながると判断しました」という。

導入後、意外に感じたのは2次元コード付きの処方せんを発行する医療機関が多いことだという。「処方せん2次元コード入力ソフトをオプションで付けましたが、スキャナーで処方せんデータを簡単に取り込めるため、スピードアップと入力ミス軽減に役立ちます(図)。しかも、処方せん原本をスキャンし、画像として取り込めるので、タブレットを患者さんのところに持って行けば、患者さんに処方内容を見せながら説明できるというメリットがあります」と菊井氏。処方せんのほかに、初回質問票、検査結果報告書などもスキャナーで取り込み、保存することが可能だ。

豊富なデータベースや情報共有など
使って分かる良さを実感

同局薬剤師の井口寛之氏も「Pharnes III-MX」の導入メリットをこう語る。

「初回/再来テンプレートを利用すれば、薬歴に記載が必要な事項を漏れなく記録することができ、確認漏れがなくなります。さらに、医薬品に関するデータベースも豊富で、使用上の注意の改訂情報ややすりのしおり、添付文書PDFやOTC添付文書PDFに関するデータベースなどが揃っているのが便利ですね。しかもインターネットを介してタイムリーに更新されるのも、『Pharnes III-MX』の

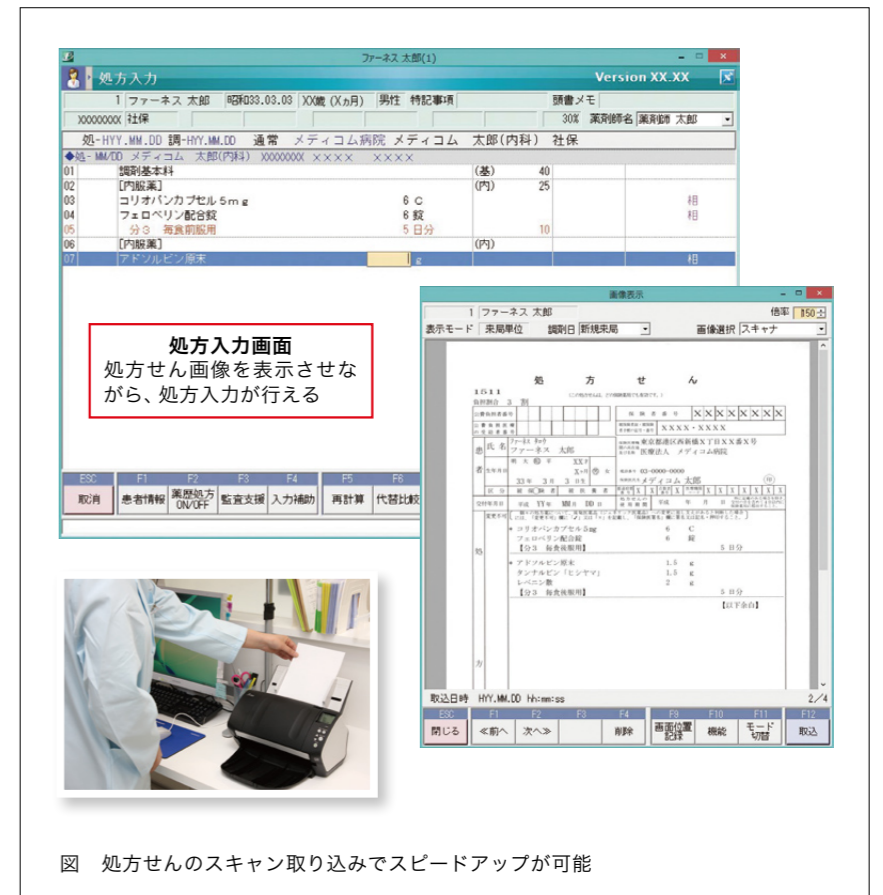


図 処方せんのスキャン取り込みでスピードアップが可能

長所といえます」

さらに、同一の患者情報を複数のスタッフで同時に見ることができるのは大きな利点だと菊井氏、井口氏は口を揃える。

「紙薬歴は一度に1人しか見ることができませんが、電子薬歴は情報共有が可能のため、別のスタッフが同時進行でサポートできます。これらの点からも、『Pharnes III-MX』は非常によくできた電子薬歴だと思えます。レセコンとシームレスに連携している点も含め、スタッフ全員が満

足しています」と菊井氏は高く評価している。

太子調剤薬局
兵庫県揖保郡太子町東南 323-1



【職員】
薬剤師2名、
医療事務2名



お問い合わせ

パナソニック ヘルスケア株式会社
メディコム事業部

〒105-8433 東京都港区西新橋2丁目38番5号 TEL: 03-5408-7287(代表)
http://panasonic-healthcare.com/jp/medicom